



Preisliste Unitymedia Virtual Voice

Gültig ab 01.06.2018



unitymedia
business

Preisangabe

Die angegebenen Preise sind Nettopreise und verstehen sich zuzüglich der MwSt. in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe von z. Zt. 19 %. Bei einer Änderung des Mehrwertsteuersatzes werden die Preise mit MwSt. entsprechend angepasst.

Produktvarianten

(alle Preise zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer)

	Preis pro Monat	Preis einmalig
Seats/Datenkarte/Port		
Basic	2,90 €	9,90 €
Premium	5,90 €	9,90 €
Mobile	9,90 €	9,90 €
Mobile +	47,90 €	9,90 €
Datenkarte	1,90 €	9,90 €
Port ¹	1,80 €	9,90 €
Add Ons		
Wartefeld/ACD	0,90 €	49,90 €
Sprachdialog/IVR	5,90 €	49,90 €
eFax IN	0,90 €	9,90 €
eFax OUT	0,90 €	9,90 €
UC Call Manager	11,90 €	9,90 €
Contact Connect adv.	3,90 €	9,90 €

Verbindungsentgelte aus dem Festnetz²

(Verbindungspreis je Minute zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer)

	Festnetz	Mobilfunk	Sonderrufnummern
Inland	0,010 €	0,100 €	³
Kundenintern oder ins Unitymedia Festnetz	0,000 €	0,000 €	³
International 1	0,020 €	0,190 €	⁴
International 2	0,080 €	0,230 €	⁴
International 3	0,120 €	0,270 €	⁴
International 4	0,600 €	0,750 €	⁴

Verbindungsentgelte aus dem Mobilfunknetz²

(Verbindungspreis je Minute zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer)

	Festnetz	Mobilfunk	Sonderrufnummern
Inland	0,1000 €	0,1000 €	³
Kundenintern oder ins Unitymedianetz	0,1000 €	0,1000 €	³
International 1	0,1100 €	0,2800 €	
International 2	0,1700 €	0,3200 €	
International 3	0,2100 €	0,3600 €	
International 4	0,6900 €	0,8400 €	

¹ mtl. Grundgebühr gilt je beauftragtem Sprachkanal

² Für abgehende Gespräche innerhalb Deutschlands gilt ein 1/1 Sekundentakt.

³ Die Verbindungspreise zu Sonderrufnummern und Auskunftsdiensten sind in nachfolgender Tabelle Sonderrufnummern Deutschland gelistet.

⁴ Preis wird vom jeweiligen nationalen Anbieter festgelegt und an den Kunden weitergereicht.

Länderlisten für Auslandsgespräche aus dem deutschen Fest- und Mobilfunknetz⁵

International 1:

Australien, Brasilien, Bulgarien, China, Dänemark, Estland, Frankreich, Französisch Guyana, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Israel, Italien, Kanada, Kroatien, Luxemburg, Malta, Martinique, Mexiko, Niederlande, Neuseeland, Norwegen, Österreich, Peru, Polen, Puerto-Rico, Schweden, Slowakei, Spanien, Süd-Korea, Tschechische Republik, Ungarn, USA, Vatikan Stadt, Zypern.

International 2:

Andorra, Argentinien, Belgien, Chile, Costa-Rica, Dominikanische Republik, Färöer-Inseln, Guadeloupe, Guam, Hong Kong, Indien, Japan, Litauen, Marokko, Mongolei, Panama, Portugal, Réunion, San-Marino, Singapur, Slowenien, Südafrika, Taiwan, US Virgin-Islands, Venezuela.

International 3:

Ägypten, Algerien, Amerikanisch-Samoa, Angola, Aruba, Bangladesch, Bermuda, Bhutan, Brunei, Finnland, Gibraltar, Indonesien, Kambodscha, Kasachstan, Kolumbien, Kuwait, Laos, Liechtenstein, Macau, Malaysia, Marianen-Insel, Mauritius, Mayotte, Monaco, Mozambique, Namibia, Niederländische Antillen, Niederländische Antillen Bonaire, Niederländische Antillen Curacao, Pakistan, Paraguay, Russland, Saudi-Arabien, Sant Maarten, Swasiland, Schweiz, Syrien, Thailand, Trinidad u. Tobago, Türkei, Uruguay, Usbekistan, Vietnam.

International 4:

Alle verbleibenden Länder.

Verbindungsentgelte Roaming

(Verbindungspreis je Minute zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer)

	Nach Zone 1	Nach Zone 2	Nach Zone 3	Eingehende Anrufe	SMS Versand	Daten-nutzung ⁷
Von Zone 1	0,1000 €	0,9900 €	2,1000 €	0,0000 €	0,1000 €	0,0300 €
In EU Ländern bei entsprechend gebuchter nationaler Festnetz-, Allnet-, SMS- oder Datenflat ⁶	0,0000 €	0,9900 €	2,1000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Von Zone 2	0,9900 €	0,9900 €	2,1000 €	0,5800 €	0,3300 €	0,9900 €
Von Zone 3	2,1000 €	2,1000 €	2,1000 €	1,5100 €	0,3300 €	3,7700 €
Taktung	Abgehende Gespräche innerhalb der EU-Mitgliedstaaten: 1/1 Sekundentakt. In den anderen Zonen gilt für ankommende und abgehende Gespräche eine 60/60 Taktung: Unabhängig von der tatsächlichen Verbindungsdauer wird jede angefangene Minute des Gesprächs voll berechnet (Minutentakt). Für die „Roam like Home“ Nutzung innerhalb der EU gilt konform mit den EU-Vorgaben die „Fair Use Policy“, siehe unten „Volumenbegrenzung für Datenroaming und Verrechnung von Aufschlägen bei Daten-Roaming in der EU bis 2022“.					

⁵ Alle Destinationen: Festnetz, Mobilfunk und Sonderrufnummern. Für abgehende Gespräche ins Ausland gilt eine 60/60 Taktung.

⁶ Das im Tarif enthaltene Leistungsvolumen für Gesprächsminuten, SMS und Daten kann auch in den Ländern der EU genutzt werden. Bei Vielnutzung können zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der EU-Fair Use Policy erhoben werden.

⁷ Preis (max. 50 € im Monat) pro MB (1kB Taktung)

Länderliste für Gespräche im Roaming (gemäß EU Regulierung) – Standard Abrechnung⁸

Zone 1: EU und ausgewählte Länder Europas

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland (inkl. Åland), Frankreich (inkl. Monaco, Französisch Guayana, Martinique, Guadeloupe und La Réunion), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guernsey, Irland, Island, Italien (inkl. Vatikanstadt und San Marino), Jersey, Kroatien, Lettland, Lichtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern.

Zone 2: Restliche Länder Europas und Nordamerika

Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Grönland, Isle of Man, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Russische Föderation (westlich des 39. Längengrades), Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Kanada, USA.

Zone 3: Restliche Welt

Alle verbleibenden Länder.

Volumenbegrenzung für Datenroaming und Verrechnung von Aufschlägen bei Daten-Roaming in der EU bis 2022⁹

Aufschlag nach Überschreitung des Datenroaminglimits pro GB	Zeitraum
7,70 €	15.06.2017 bis 31.12.2017
6,00 €	01.01.2018 bis 31.12.2018
4,50 €	01.01.2019 bis 31.12.2019
3,50 €	01.01.2020 bis 31.12.2020
3,00 €	01.01.2021 bis 31.12.2021
2,50 €	01.01.2022 bis 31.12.2022

Tabelle 1: Datenroaminglimit und mögliche Aufschläge¹⁰

	Aktive Gespräche	Passive Gespräche	Senden von SMS	Empfang von SMS	Daten-nutzung
Roaming (EU) innerhalb der Fair Use Policy	Abzug von den inkludierten Freieinheiten Taktung: wie im Inland	0,00 €/Min	Abzug von den inkludierten Freieinheiten Taktung: pro SMS	0,00 €/SMS	Abzug von den inkludierten Freieinheiten Taktung: wie im Inland
Roaming (EU) außerhalb der Fair Use Policy	0,032 €/Min Taktung: 1/1	0,01296 €/Min Taktung 1/1	0,01 €/SMS Taktung: pro SMS	0,00 €/SMS	7,70 €/GB (Tabelle 1) Taktung: pro kB 1024 MB = 1GB
Roaming (EU) außerhalb der Fair Use Policy und bei Überschreitung der inkludierten inländischen Einheiten	Inlandspreis pro MB zuzüglich 0,032 €/Min, max. 0,19 €/Min Taktung für den Roamingaufschlag: 1/1	0,01296 €/Min Taktung 1/1	Inlandspreis pro MB zuzüglich 0,01 €, max. 0,006 €/SMS Taktung: pro SMS	0,00 €/SMS	Inlandspreis pro MB zuzüglich 7,70 €/GB (Tabelle 1), max. 240 €/GB Taktung pro kB

Tabelle 2: Verbindungsentgelte (Gespräche, SMS und Daten) EU-Roaming

⁸ Die Weltzonenarife gelten nicht für Sonderrufnummern, für Gespräche auf See und aus bzw. zu Satellitennetzen. In einigen Ländern verlangen Mobilfunkanbieter zusätzlich zu den Weiterleitungskosten von Unitymedia eine zusätzliche Gebühr für die Anrufannahme, die dem Kunden weitergereicht wird. Einige ausländische Netzbetreiber (z. B. in Argentinien, Bangladesch, Brasilien, Brunei, China, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Island, Italien, Kambodscha, Kanada, Kasachstan, Kuba, Kuwait, Macau, Malaysia, Malediven, Mauritius, Mexiko, Pakistan, Peru, Philippinen, Russische Föderation, Senegal, Singapur, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Ukraine, USA, Usbekistan, Weißrussland) berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise, die von Unitymedia an den Kunden weitergereicht werden.

⁹ Die Höhe des Datenroaminglimits entspricht dem doppelten Volumen, das sich aus der Division des inländischen Endkundengesamtpreises für mobile Dienste (ohne Mehrwertsteuer) durch das regulierte maximale Roamingvorleistungsentgelt nach Artikel 12 der Verordnung (EU) Nr 531/2012 (Tabelle 1) bezogen auf den gesamten Abrechnungszeitraum ergibt. Erst nach Erreichen dieses Datenroaminglimits gelten für zusätzliches Volumen die Aufschläge gemäß der Tabelle 2: „Verbindungsentgelte (Gespräche, SMS und Daten) EU-Roaming“. Die festgelegten Aufschläge sind reguliert und unterliegen einem Gleitpfad bis zum Jahr 2022 (siehe Tabelle 1, „Datenroaminglimit und mögliche Aufschläge“).

¹⁰ Die Verrechnung etwaiger Aufschläge auf Grund einer Verletzung der Fair-Use-Policy gemäß Ziff. 17 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen Mobilfunkdienste kommt unbeschadet vom Erreichen des oben dargestellten Datenroaminglimits zur Anwendung.

Flatrates

(alle Preise zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer)

Monatliche Grundgebühren	
Festnetz-Flat ¹¹ (Premium-Seat, Port)	3,90 €
Festnetz-Flat ¹¹ (Mobile-Seat)	5,90 €
Allnet-Flat ¹² (Premium-Seat, Port)	11,90 €
Allnet-Flat ¹² (Mobile-Seat)	13,90 €
SMS-Flat (Mobile-Seat)	2,50 €
Einrichtung	
Je Flatrate	9,90 €

Minutenpakete¹³

(alle Preise zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer)

Minuten	Festnetz Minutenpakete	Mobilfunk Minutenpakete
500	nicht verfügbar	29,90 €
1.000	9,90 €	59,90 €
2.000	17,90 €	124,90 €
3.000	26,90 €	174,90 €
5.000	42,90 €	289,90 €
10.000	85,90 €	564,90 €
15.000	nicht verfügbar	849,90 €
20.000	164,90 €	nicht verfügbar

Mobile Optionen

(alle Preise zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer)

Abrechnungsgebühren nach Verbrauch	
Pro SMS	0,10 €
Data Usage pro angefangenem MB (je Seat)	0,03 €

Monatliche Grundgebühren		
Datentarif	HighSpeed Inklusivvolumen	
Datenflat 500	500 MB ¹⁴	3,90 €
Datenflat 2.000	2.000 MB ¹⁴	9,90 €
Datenflat 5.000	5.000 MB ¹⁴	21,90 €
Datenpaket 5.000 +	5.000 MB ¹⁵	24,90 €
Einrichtung		
Je Option und Seat		9,90 €

¹¹ keine Verbindungsentgelte bei Gesprächen in das deutsche Festnetz. Im Rahmen von Virtual Voice Port gebuchte Flatrates werden je gebuchtem Kanal berechnet.

¹² keine Verbindungsentgelte bei Gesprächen in das deutsche Fest- oder Mobilfunknetz. Im Rahmen von Virtual Voice Port gebuchte Flatrates werden je gebuchtem Kanal berechnet.

¹³ Minutenpakete können nur im Rahmen von Virtual Voice Port beauftragt werden. Nach Verbrauch des jeweiligen Minutenkontingents der Minutenpakete gelten die jeweiligen Minutenpreise für die Destinationen.

¹⁴ Taktung 10 KB. Paketvermittelte Sprachdienste, Peer-2-Peer und VoIP-Dienste sind nicht Bestandteil dieses Vertrages. Gilt für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands (nach verbrauchtem HighSpeed Inklusivvolumen innerhalb eines Kalendermonats wird der Up- und Download auf max. 64 Kbit/s gedrosselt). Nicht verbrauchtes Inklusiv-Datenvolumen verfällt am Ende eines Kalendermonats.

¹⁵ Taktung 10 KB. Paketvermittelte Sprachdienste, Peer-2-Peer und VoIP-Dienste sind nicht Bestandteil dieses Vertrages. Gilt für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands (nach verbrauchtem HighSpeed Inklusivvolumen innerhalb eines Kalendermonats wird nach Verbrauch pro angefangenem MB abgerechnet. Nicht verbrauchtes Inklusiv-Datenvolumen verfällt am Ende eines Kalendermonats.

Weitere Dienstleistungen

(alle Preise zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer)

Einrichtung und Installation	
Virtual Voice Installation je Managed Switch ¹⁶	139,90 €
Virtual Voice Installation je Unmanaged Switch ¹⁶	89,90 €
Virtual Voice Installation je DECT Basisstation ¹⁶	89,90 €
Virtual Voice Installation je Endgerät ¹⁶	69,90 €
Virtual Voice Installation je Erweiterung ¹⁶	19,90 €
Virtual Voice Dienstleistung je 15 Minuten	25,90 €
Virtual Voice Dienstleistung je 60 Minuten	99,90 €
Virtual Voice Einweisung ¹⁷	249,90 €
HW Autoprovisionierung	25,00 €
SIM Karten Tausch	24,90 €
Einrichtung je Anschaltung	29,90 €
Nachträgliche Änderungen je ¹⁶	29,90 €
Aufwand je Stunde (Minimum 30 Minuten) für Störungsmeldungen, die nicht im Verantwortungsbereich von Unitymedia liegen	99,90 €
Aufwand Anfahrt Servicetechniker	69,90 €
Änderungen Einzelverbindungs nachweis	4,16 €
Eintrag ins Telefonbuch	4,16 €
Sperrung von Diensten (Rufnummern) durch Unitymedia	9,90 €
Identifikation von unerwünschten Anrufen ¹⁸	2,90 €

Rufnummern	
Rufnummernmitnahme (Port-In) pro Auftrag	0,00 €
Rufnummernwechsel	19,90 €
Portierung der Rufnummer(n) zu einem anderen Netzbetreiber (Port-Out)	20,90 €
Einzelrufnummer	1,90 €
Rufnummer 10er Block	17,90 €
Rufnummer 100er Block	129,90 €

¹⁶ Gilt bei gleichzeitiger mehrfacher Beauftragung entsprechend.

¹⁷ Der Preis für die Einweisung versteht sich exkl. etwaiger Anreisekosten. Die Durchführung kann in zwei Teilen (Erstschulung, Nachschulung) erfolgen und bei Bedarf auch als Webinar durchgeführt werden. Die Gesamtdauer beträgt etwa drei Stunden.

¹⁸ Fällt pro Kalendertag an. Kann täglich gekündigt werden.

Sonderrufnummern Deutschland

(alle Preise zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer)

Verbindungen aus dem Festnetz	
Notrufe für Polizei und Feuerwehr 110 und 112	0,00 €
Behördenruf mit Rufnummer 115	0,010 €/Minute
Persönliche Rufnummern 0700	0,109 €/Minute
032	0,021 €/Minute
0800, 00800	0,00 €
01801	0,0328 €/Minute
01802	0,0504 €/Verbindung
01803	0,0756 €/Minute
01804	0,1681 €/Verbindung
01805	0,1176 €/Minute
01806	0,1681 €/Verbindung
01807	Die ersten 30 Sek. kostenfrei, danach 0,1176 €/Minute
01371, 01375	0,1176 €/Verbindung
01372, 01373, 01374	0,1176 €/Minute
01376	0,210 €/Verbindung
01377	0,8403 €/Verbindung
01378, 01379	0,4202 €/Verbindung
Cityruf 01640, 01641 ... 01649	0,1681 €/Minute
Cityruf 01682, 01683 ... 01691	0,1681 €/Minute
Cityruf 016951, 016952	0,6303 €/Minute
Scall 0168-0	0,2941 €/Verbindung
Scall 0168-1	0,6330 €/Verbindung
Scall 0169-6	0,4202 €/Verbindung
Scall 0169-9	1,0504 €/Verbindung
Skyper 01692, 01693	0,4202 €/Verbindung
Skyper 016953	1,0504 €/Verbindung
Telegate Auskunft 11880, 11887, 11890	1,6723 €/Minute
Inmarsat 0087	5,80 €/Minute
Iridium 008816, 008817	5,80 €/Minute
Globalstar 008818, 008819	5,80 €/Minute
Global Satellite 00881, 00882	5,80 €/Minute
Internationale Shared-Cost-Dienste 00808	0,1261 €/Minute
VPN-Dienste 018-1 _ 018-9	Preis wird vom Dienstanbieter festgelegt und auf separater Rechnung abgerechnet.
Auskunftsdienste 118	

Verbindungen aus dem Mobilfunknetz

Notrufe für Polizei und Feuerwehr 110 und 112	0,00 €
Persönliche Rufnummern 0700	0,4958 €/Minute
032	0,2017 €/Minute
0800, 00800	0,00 €
01801	0,3529 €/Minute
01802	0,3529 €/Minute
01803	0,3529 €/Minute
01804	0,3529 €/Minute
01805	0,3529 €/Minute
01806	0,5042 €/Verbindung
01807	Die ersten 30 Sek. kostenfrei, danach 0,3529 €/Minute
01371, 01375	0,1176 €/Verbindung
01372, 01373, 01374	0,1176 €/Minute
01376	0,210 €/Verbindung
01377	0,8403 €/Verbindung
01378, 01379	0,4202 €/Verbindung
VPN-Dienste 018-1 _ 018-9	Preis wird vom Dienstanbieter festgelegt und auf separater Rechnung abgerechnet.
Auskunftsdienste 118	

Kontakt

Unitymedia NRW GmbH
Business Service
Postfach 45 12 04
50887 Köln

Unitymedia Hessen GmbH & Co. KG
Business Service
Postfach 45 12 04
50887 Köln

Unitymedia BW GmbH
Business Service
Postfach 90 01 31
75090 Pforzheim



Business Hotline:
0800 141 299 99
unitymediabusiness.de

Stand: 05/18



unitymedia
business