



Preisliste

Nettopreise exklusive gesetzlicher MwSt.

Gültig ab 05.11.2018



unitymedia
business

1. Internet und Telefon Pakete	Seite 3
2. Internet Pakete.....	Seite 5
3. Telefonie.....	Seite 6
4. Mobilfunk.....	Seite 10
5. Digitaler Kabelanschluss.....	Seite 14

1 Internet + Telefon Pakete

Office Internet & Phone 50	Preis Netto/Monat
Internetflat mit unbegrenztem Datenvolumen	49,90 €¹
Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz SPAR Mobil inklusive (50% günstiger in alle dt. Mobilfunknetze telefonieren)	
Maximaler Download bis zu 50 Mbit/s Maximaler Upload bis zu 5 Mbit/s	
1 statische IP-Adresse auf Wunsch inklusive	
Mindestvertragslaufzeit 24 Monate	

Office Internet & Phone 200	Preis Netto/Monat
Internetflat mit unbegrenztem Datenvolumen	59,90 €¹
Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz SPAR Mobil inklusive (50% günstiger in alle dt. Mobilfunknetze telefonieren)	
Maximaler Download bis zu 200 Mbit/s Maximaler Upload bis zu 20 Mbit/s	
1 statische IP-Adresse auf Wunsch inklusive	
4 zusätzliche statische IP-Adressen zubuchbar	39,90 €³
Mindestvertragslaufzeit 24 Monate	

Office Internet & Phone 400	Preis Netto/Monat
Internetflat mit unbegrenztem Datenvolumen	84,90€¹
Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz SPAR Mobil inklusive (50% günstiger in alle dt. Mobilfunknetze telefonieren)	
Maximaler Download bis zu 400 Mbit/s Maximaler Upload bis zu 25 Mbit/s	
1 statische IP-Adresse auf Wunsch inklusive	
4 zusätzliche statische IP-Adressen zubuchbar	39,90€
Mindestvertragslaufzeit 24 Monate	

Office Internet & Phone 1.000	Preis Netto/Monat
Internetflat mit unbegrenztem Datenvolumen	119,90€¹
Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz SPAR Mobil inklusive (50% günstiger in alle dt. Mobilfunknetze telefonieren)	
Maximaler Download bis zu 1.000 Mbit/s Maximaler Upload bis zu 50 Mbit/s	
1 statische IP-Adresse auf Wunsch inklusive	
4 zusätzliche statische IP-Adressen zubuchbar	39,90€
Mindestvertragslaufzeit 24 Monate	

Einmalige Kosten	Preis Netto/Monat
Einmaliger Anschlusspreis	99,90 €²
Nachträgliche Installation des Zugangsendgerätes auf Kundenwunsch	99,90 €²

In allen Office Internet & Phone Paketen enthalten

- Internet-Flatrate mit unbegrenztem Datenvolumen
- Kabelrouter: AVM FRITZ!Box 6490 Cable⁴
- Internet-Sicherheitspaket (Sie erhalten kostenlos 5 F-Secure Lizenzen für PCs)
- IP-basierte EC-Cash Terminals anschließbar
- Telefonanschluss
- Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz
- SPAR Mobil Option inklusive (nur 8,32 Cent/Min. in alle dt. Mobilfunknetze)
- Aktuelle Rufnummer(n) behalten
- 3 Telefonleitungen (2x digital, 1x analog) mit bis zu 10 Rufnummern
- Einzelbindungsnachweis möglich
- Eintrag in Teilnehmerverzeichnisse möglich
- Sperre von Premiumdiensten (z.B. 0900) möglich
- Kostenlose monatliche Rechnung in Papierform

Zusatzoptionen Telefon (genaue Angaben siehe Telefonie ab S. 6)	Preis Netto/Monat
Europa FLAT PLUS	4,20 €
International FLAT PLUS	12,61 €

Zusatzoption WLAN	Preis Netto/Monat
PowerSpot	4,90 € je Access Point
Einmalige Bereitstellungsgebühr	25,00 € je Access Point

Im Paket enthalten ist ein Access Point, 15 Meter Netzwerk-Kabel, ein Stromanschluss und die Installation durch einen Unitymedia Techniker

Bis zu 3 Access Points standardmäßig buchbar.
Höherer Bedarf erfordert eine individuelle Prüfung durch Unitymedia.

Voraussetzung ist ein Unitymedia Business Internet Anschluss. Ggf. ist zusätzliche Hardware notwendig.

2 Internet Pakete

Office Internet 50	Preis Netto/Monat
Internetflat mit unbegrenztem Datenvolumen	46,90 € ²
Maximaler Download bis zu 50 Mbit/s	
Maximaler Upload bis zu 5 Mbit/s	
1 statische IP-Adresse auf Wunsch inklusive	
Mindestvertragslaufzeit 24 Monate	

Office Internet 200	Preis Netto/Monat
Internetflat mit unbegrenztem Datenvolumen	56,90 € ²
Maximaler Download bis zu 200 Mbit/s	
Maximaler Upload bis zu 15 Mbit/s	
1 statische IP-Adresse auf Wunsch inklusive	
4 zusätzliche statische IP-Adressen zubuchbar	39,90 € ³
Mindestvertragslaufzeit 24 Monate	

Office Internet 400	Preis Netto/Monat
Internetflat mit unbegrenztem Datenvolumen	81,90€ ²
Maximaler Download bis zu 400 Mbit/s	
Maximaler Upload bis zu 25 Mbit/s	
1 statische IP-Adresse auf Wunsch inklusive	
4 zusätzliche statische IP-Adressen zubuchbar	39,90€
Mindestvertragslaufzeit 24 Monate	

Einmalige Kosten	Preis Netto/Monat
Einmalige Bereitstellungsgebühr	99,90 € ²
Nachträgliche Installation des Zugangsendgerätes auf Kundenwunsch	99,90 € ²

In allen Internettarifen enthalten
· Internetflatrate mit unbegrenztem Datenvolumen
· Internet-Sicherheitspaket (Sie erhalten kostenlos 5 F-Secure Lizenzen für PCs)
· Kabelrouter inklusive
· IP-basierte EC-Cash Terminals anschließbar

3 Telefonie

Europa FLAT PLUS	Zusätzlicher Preis/Monat	4,20 €
Verbindungspreis pro Minute ins Festnetz der folgenden Länder: Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich (ohne Übersee-Departements), Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada ⁵ , Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino ⁵ , Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, USA ⁵ , Vatikanstadt	0 €	
Verbindungspreis in die Mobilfunknetze der oben genannten Länder⁵	0,21 € pro Minute	
Mindestvertragslaufzeit	-	
Kündigungsfrist	1 Monat	

International FLAT PLUS	Zusätzlicher Preis/Monat	12,61 €
Verbindungspreis pro Minute ins Festnetz der folgenden Länder: Albanien, Andorra, Argentinien, Australien, Bahamas, Bangladesch, Belgien, Bermuda, Brasilien, Bulgarien, Chile, China, Costa Rica, Dänemark, Dominikanische Republik, Estland, Finnland, Frankreich (ohne Übersee-Departements), Georgien, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Hongkong, Indien, Irak, Irland, Island, Israel, Italien, Japan, Kambodscha, Kanada ⁵ , Kolumbien, Korea (Süd), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Malta, Martinique, Mazedonien, Mexiko, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Panama, Paraguay, Peru, Polen, Portugal, Puerto Rico ⁵ , Rumänien, Russland, San Marino ⁵ , Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südafrika, Taiwan, Thailand, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA ⁵ , Vatikanstadt, Venezuela, Vietnam, Zypern	0 €	
Verbindungspreis in die Mobilfunknetze der oben genannten Länder⁵	0,21 € pro Minute	
Mindestvertragslaufzeit	-	
Kündigungsfrist	1 Monat	

Nationale Verbindungspreise

Festnetz	Cent/Min.
Netzzintern (Unitymedia zu Unitymedia)	0,0
Orts- und Ferngespräche (ausgenommen Sondernummern)	
Bei Bestellung von Office Internet & Phone	0,0
Bei Bestellung von Office Internet	2,1

Mobilfunk (Gespräche in alle deutschen Mobilfunknetze)	Cent/Min.
Standardpreis	16,72
Mit der Zusatzoption „SPAR Mobil“	8,32

Internationale Verbindungspreise

Ausland Festnetz	Cent/Min.
International 1 Andorra, Belgien, Dänemark, Färöer, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, San Marino ⁶ , Schweden, Schweiz, Spanien, USA ⁶ & Kanada ⁶ , Vatikanstadt	4,12
International 2 Bosnien-Herzegowina, Finnland, Griechenland, Kosovo, Kroatien, Polen, Puerto Rico ⁶ , Serbien, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Ungarn	8,32
International 3 Australien, Brasilien, China, Estland, Gibraltar, Hongkong, Indien, Island, Israel, Malta, Montenegro, Philippinen, Russland, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Zypern	16,72
International 4 Albanien, Bulgarien, Japan, Kasachstan, Lettland, Litauen, Mazedonien, Mexiko, Rumänien	25,13
International 5 Ägypten, Algerien, Argentinien, Georgien, Iran, Jordanien, Korea (Süd), Libanon, Libyen, Malaysia, Marokko, Moldawien/Moldau, Neuseeland, Palästina, Singapur, Südafrika, Syrien, Taiwan, Tunesien	41,93
International 6 Andere Länder	83,95

Ausland Mobilfunk

Verbindungspreis in ausländische Mobilfunknetze: Verbindungspreis ins Festnetz zzgl. 21 Cent/Min.

Satelliten Verbindungspreise

0087 (Inmarsat)	5,80 €/Min.
008816, 008817 (Iridium)	5,80 €/Min.
008818, 008819 (Globalstar)	5,80 €/Min.
00881, 00882 (Global Satellite)	5,80 €/Min.

Verbindungspreise für Service- und Informationsdienste

Verbindungen zu persönlichen Rufnummern	Cent/Min.
0700	13,0

Freephone	
0800	Kostenfrei
00800	Kostenfrei

Service-Dienste	Cent/Verbindung	Cent/Min.
01801	-	3,28
01802	5,04	-
01803	-	7,56
01804, 01806	16,80	-
01805	-	11,76
01807	-	die ersten 30 Sek. kostenfrei, danach 11,76

Internationale Shared-Cost-Dienste	Cent/Min.
00808	12,61

Televoting-Rufnummern	Cent/Verbindung	Cent/Min.
01371, 01375	11,76	-
01372, 01373, 01374, 0138	-	11,76
01376	21,00	-
01377	84,03	-
01378, 01379	42,01	-

Einheitlicher Behördenruf	
115	wie Festnetz

Harmonisierte Dienste von sozialem Wert	
116er-Rufnummern	Kostenfrei

Nationale Teilnehmergruppen	Cent/Min.
032-Rufnummern	2,1

Notruf	
110, 112	Kostenfrei

Service- und Informationsdienste

Auf separater Rechnung abgerechnete Dienste

Premium-Rate Dienste 0900

VPN-Dienste 018-1 ... 018-9

Auskunftsdienste 118 ...

Der Preis wird vom Dienstanbieter festgelegt.

Telegate Auskunft

Euro/Min.

11880, 11887, 11890

1,67

Tarife Funkrufdienste

Cityruf

Cent/Min.

01640, 01641 ... 01649

16,80

01682, 01683 ... 01691

16,80

016951, 016952

63,02

Scall

Cent/Verbindung

0168-0

29,41

0168-1

63,02

0169-6

42,00

0169-9

105,04

Skyper

Cent/Verbindung

01692, 01693

50,0

016953

125,0

Serviceentgelte Telefonie und Internet

Entsperrungen von Telefonie/Internet/TV-Diensten nach Sperre wegen Nichtzahlung

6,30 €

Rufnummernwechsel (je Rufnummer)

8,36 €

Portierung der Rufnummer(n) zu Unitymedia

0,00 €

Portierung der Rufnummer(n) zu einem anderen Netzbetreiber (pauschal)

21,00 €

Nachträgliche Änderung Einzelverbindungsachweis

0,00 €

Nachträglicher Eintrag Mitbenutzer ins Telefonbuch

4,16 €

Hardwaretausch bei Tarifwechsel

99,90 €

4 Serviceentgelte Mobilfunk

	Mobile Business 500 MB ⁷	Mobile Business 2GB ⁸	Mobile Business 5GB ⁹	Mobile Business 10GB ¹⁰
Handy- und Smartphone-Tarife				
Grundgebühr (monatlich)	9,90 €	19,90 €	29,90 €	49,90 €
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate			
Gespräche ins Unitymedia Festnetz und zu Unitymedia Mobil ¹¹	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Gespräche in andere deutsche Mobilfunknetze und ins deutsche Festnetz (pro angefangene Minute) ¹¹	0,09 €	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Anrufe/Rufumleitung zur Mailbox ²	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos
HighSpeed Inklusivvolumen ¹³	500 MB	2GB	4GB	10GB
SMS (pro SMS) ¹⁴	0,09 €	0,09 €	kostenlos	kostenlos
MMS (pro MMS) ¹⁵	0,33 €	0,33 €	0,33 €	0,33 €
Videotelefonie (pro Minute) ¹⁶	0,83 €	0,83 €	0,83 €	0,83 €

	1GB	5GB
On-Demand Data Upgrade		
Einmalig (max. 3 x/Kalendermonat buchbar)	9,90 €	24,90 €
Mindestvertragslaufzeit	keine	keine

	Business Mobil Notebook Tages-Flat ¹⁸	Business Mobil Notebook Flat
Daten-Tarife¹⁷ für Notebooks, Tablet PCs und Surfsticks		
Grundgebühr	2,90 € (pro Nutzungstag)	16,90 € (pro Monat)
Mindestvertragslaufzeit	Jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar	24 Monate
Daten-Surfstick (optional, einmaliger Kaufpreis)	29,90 €	29,90 €

Ausgewählte Voice-Premium Services ¹⁹		Minutenpreis Haupt- zeit	Minutenpreis Frei- zeit	Zuschlag pro Verbin- dung
ADAC Pannenhilfe	+49179222222	0,41 €	0,13 €	
ADAC Verkehr	22499	0,58 €	0,58 €	0,92 €
Astro-Services	27876	0,83 €	0,83 €	
Auskunft Ausland	11882	2,18 €	2,18 €	
Auskunft Inland	11881	1,67 €	1,67 €	
Bahn Auskunft	+491805996633	0,35 €	0,35 €	
Börsen-Info	263773	0,41 €	0,13 €	
Hotel-Service	46835	0,41 €	0,13 €	
Kundenbetreuung	+4917688866310	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Mailbox	+491793000333	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Sport-Infos	77678	0,41 €	0,13 €	
Taxi-Service	8294	0,41 €	0,41 €	
Kino-Service	246362	0,41 €	0,13 €	
Weckruf-Service	932536	0,41 €	0,41 €	
Wetter-Info	938837	0,41 €	0,13 €	
Zeitansage	934836	0,41 €	0,13 €	

Hauptzeit: Mo-Fr 8-18 Uhr, Freizeit: alle übrigen Zeiten, am Wochenende und an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen.
Die Abrechnung erfolgt pro angefangene Minute.

Weitere Preise und Informationen zu Premium- und Service-Rufnummern finden Sie im Internet unter www.unitymedia.de/mobilpreise.

Ausgewählte Sonderrufnummern	Minutenpreis Hauptzeit	Minutenpreis Freizeit	Zuschlag pro Verbindung
Notruf (110 oder 112)	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Telekom Auskunft Inland/Weitervermittlung (11833)	0,83 €	0,83 €	
Telekom Auskunft Ausland (11834)	2,34 €	2,34 €	
Kreditkarten-Sperrhotline (Kurzwahl 116116)	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Voice-over-IP-Nummern 032... (Telefonie übers Internet) 0,41 €	0,41 €		
Televotum 01370... bis 01376..., 01378..., 01379...	0,41 €	0,41 €	0,41 €
Televotum 01377...	0,41 €	0,41 €	0,83 €
Service 01801... bis 01805...	0,35 €	0,35 €	
Service 0181... bis 0189...	0,41 €	0,24 €	
Service persönliche Rufnummern 0700...	0,50 €	0,21 €	
Service 0800... und 00800...	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Service 0900...	Bepreisung laut Ansage vor Gesprächsbeginn		

Hauptzeit: Mo-Fr 8-18 Uhr, Freizeit: alle übrigen Zeiten, am Wochenende und an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen.
Die Abrechnung erfolgt pro angefangene Minute.

Weitere Preise und Informationen zu Premium- und Service-Rufnummern finden Sie im Internet unter www.unitymedia.de/mobilpreise.

Sperrung von Diensten	
Sperrung aller abgehenden Anrufe/SMS	8,36 €
Sperrung aller eingehenden Anrufe/SMS	8,36 €
Sperrung aller eingehenden Anrufe/SMS im Ausland	8,36 €
Sperrung aller Gespräche/SMS von Deutschland ins Ausland	8,36 €
Sperrung/Entsperrung der 0900 Nummern	Kostenlos
Sperrung SMS-Benachrichtigung für nicht entgegengenommene Anrufe	8,36 €
Sperrung einer SIM-Karte durch Unitymedia	Kostenlos
Entsperrung der SIM-Karte	8,36 €
Sperrung Internet-Nutzung (Edge, GPRS, UMTS)	8,36 €
Sperrung Internet-Nutzung im Ausland	8,36 €

Telefonieren und SMS verschicken im Ausland

Weltzonen (gemäß EU-Regulierung) – Standard-Abrechnung^{20, 21}

	Nach Zone 1* und Deutschland	Nach Zone 2	Nach Zone 3	Eingehende Anrufe	SMS-Versand
Von Zone 1					
EU und ausgewählte Länder Europas (a)					
gültig für die Tarife:					Je SMS
Mobile Business 500 MB	0,09 €	1,34 €	2,51 €	0,00 €	0,09 €
Mobile Business 2GB	0,00 €	1,34 €	2,51 €	0,00 €	0,09 €
Mobile Business 4GB, 10GB	0,00 €	1,34 €	2,51 €	0,00 €	0,00 €
Business Mobil Company Flat	0,13 €	1,34 €	2,51 €	0,00 €	0,13 €
Business Mobil Allnet Flat, Notebookflat	0,00 €	1,34 €	2,51 €	0,00 €	0,13 €
Von Zone 2 <small>gilt für alle Mobilfunktarife</small>	1,34 €	1,34 €	2,51 €	0,58 €	0,41 €
Restl. Europa (b), USA, Kanada und Türkei					
Von Zone 3 <small>gilt für alle Mobilfunktarife</small>	2,51 €	2,51 €	2,51 €	1,34 €	0,50 €
Restliche Welt					
Taktung	Zone 1: für abgehende Anrufe je angefangene 1/2 Minute und für eingehende Anrufe je Minute Zone 2 - 4: für ab- und eingehende Anrufe je angefangene Minute				

*Preise für Gespräche zu UM Fest- & Mob. Netz werden nicht berechnet / sind kostenfrei

Hinweis auf unangemessene Nutzung von Roamingdiensten

Gemäß unseres Hinweises in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Mobilfunkdienste Punkt 17 und folgende muss die Nutzung eines Roamingdienstes (Telefonie, SMS, MMS oder Daten) durch den Kunden angemessen sein. Bei Verstoß gegen die angemessenen Nutzung kann der Mobilfunkanbieter Aufschläge erheben. Der dann gültige Endkundenpreis wird wie folgt festgelegt:

	nach Zone 1 und Deutschland	SMS-Versand	Datennutzung pro MB
Von Zone 1:			
EU und ausgewählte Länder Europas (a)	0,16 €	0,16 €	0,20 €

(a) Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Guernsey, Gibraltar, Guadeloupe, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, La Réunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern.

(b) Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei und USA.

(c) Alle anderen Länder mit denen ein International-Roaming-Abkommen besteht.

Standard-
Abrechnung
Mobiles Internet
Ausland²²

Mobil Surfen und MMS verschicken im Ausland

Mobil Surfen

Preise (max. 50,00 € im Monat) pro MB (1kB Taktung)

Zone 1	0,00 €
EU und ausgewählte Länder Europas (a)	
Zone 2 <small>gilt für alle Mobilfunktarife</small>	0,05 (max. 50,00 € im Monat)
Restl. Europa (b), USA, Kanada und Türkei	pro MB (1 kB Taktung)
Zone 3 <small>gilt für alle Mobilfunktarife</small>	0,10 €
Restliche Welt	pro 10 kB

MMS

MMS abgehend innerhalb Zone 1	0,05 €/MMS
MMS abgehend außerhalb Zone 1	0,58 €/MMS
MMS eingehend weltweit	-

Hinweis auf unangemessene Nutzung von Roamingdiensten

Gemäß unserem Hinweis in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Mobilfunkdienste Punkt 17 und folgende muss die Nutzung eines Roamingdienstes (Telefonie, SMS, MMS oder Daten) durch den Kunden angemessen sein. Bei Verstoß gegen die angemessenen Nutzung kann der Mobilfunkanbieter Aufschläge erheben. Der dann gültige Endkundenpreis wird wie folgt festgelegt:

	Datennutzung pro MB
Von Zone 1:	
EU und ausgewählte Länder Europas (a)	0,20 €

(a) Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Guernsey, Gibraltar, Guadeloupe, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, La Réunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern.

(b) Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei und USA.

(c) Alle anderen Länder mit denen ein International-Roaming-Abkommen besteht.

Einmalentgelte/Sonstiges/Schadenersatz

Leistung	Preis	
	ohne MwSt. €	mit MwSt. €
Einmalentgelte		
Erstellung jeder Rechnung in Papierform auf Wunsch des Kunden, wenn a) der Kunde bei dem Kabelnetzbetreiber einen mobilen oder Festnetz-Internetanschluss bestellt hat, der nicht gesperrt ist, b) die Bestellung des Produkts über das Internet erfolgte oder c) sich der zu zahlende Betrag bereits aus dem Vertrag ergibt es sei denn, der Kunde ist bezüglich des Vertrages zum Vorsteuerabzug gem. § 14 UStG berechtigt. In allen anderen Fällen ist die auf Wunsch des Kunden erfolgte Erstellung einer Papierrechnung kostenlos.	2,10	2,50
Erstellung eines Einzelverbindungsachweises in Papierform (sofern nicht kostenfrei gem. AGB)	4,20	5,00
Umstellung Online-Rechnung auf Rechnung in Papierform (sofern die Erstellung der Rechnung in Papierform kostenpflichtig ist, s.o.)	4,20	5,00
Erstellung eines Rechnungsduplikats in Papierform	4,20	5,00
Erstellung und Versand Kontoauszug/Saldenbestätigung	4,20	5,00
Schadenersatz und Sonstiges		
Mahnkosten (Je Mahnung gemäß Ziffer 9.1 AGB Mobilfunkdienste nach Verzugseintritt) ²⁴	1,20	-
Rücklastschrift ²⁴	4,50	-
Adressermittlung ²⁴	12,61	-
Sperrung bei Nichtzahlung pro SIM-Karte ²⁴	35,00	-
Aufhebung der Sperrung bei Nichtzahlung pro SIM-Karte ²⁴	12,61	15,00
Änderung von Zahlungsterminen ²⁴	33,53	39,90
Bearbeitungsgebühr bei Umzug ²⁴	33,61	39,99
SIM-Karte		
	Aktivierungsgebühr (einmalig)	
Pro Handy- und Smartphone-SIM-Karte	29,90 €	
Pro Daten-Tarif-SIM-Karte	9,90 €	
Weitere Services		
Ersatz-SIM-Karte (bei Verlust)	16,76 €	
Rufnummer-Mitnahme von Unitymedia zu einem anderen Mobilfunkanbieter	20,92 €	
Rufnummer-Mitnahme zu Unitymedia	kostenlos	
Neuversand von PIN und PUK (z.B. bei Verlust)	12,52 €	
Rufnummer ändern	12,52 €	

5 Digitaler Kabelanschluss und Hardware (Miete & Kauf)

Leistungen		Preis/Netto
Einmaliger Preis zu Vertragsbeginn		
Digitaler Kabelanschluss ²⁵	monatlich	17,64 €
Aktivierungsgebühr HD Recorder / HD Receiver / HD Modul (CI+) - entfällt bei Kauf		25,17 €
Aktivierungsgebühr für SmartCard		8,39 €
Versandgebühr für HD Recorder / HD Receiver / HD Modul (CI+) / SmartCard		8,39 €
Miete HD Recorder ²⁶	monatlich	5,04 €
Kauf HD Recorder	einmalig	251,26 €
Miete HD Receiver / HD Modul (CI+) ²⁶	monatlich	2,52 €
Kauf HD Receiver	einmalig	108,40 €
Kauf HD Modul (CI+)	einmalig	66,39 €


- ¹ Zzgl. Bereitstellungsgebühr 99,90 €. In der einmaligen Bereitstellungsgebühr enthalten sind die Vor-Ort-Installation durch unsere Service-Techniker, d.h. die Aktivierung Ihres Anschlusses und – soweit die von Unitymedia bereit gestellte FRITZ!Box genutzt werden soll – direkter Anschluss der Telefone/Anrufbeantworter (analog/ISDN) an die FRITZ!Box und die Einrichtung schnurgebundener Telefone an der FRITZ!Box. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Kündigungsfrist 3 Monate. Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.
- ² Zzgl. einmaliger Bereitstellungsgebühr von 99,90 €. In der Bereitstellungsgebühr enthalten ist die Aktivierung durch unsere Service-Techniker, d.h. direkter Anschluss des von Unitymedia bereit gestellten Highspeed-Modems und des WLAN-Routers – soweit diese genutzt werden sollen – sowie die Aktivierung Ihres Anschlusses. Bei allen Office Internet Paketen wird – sofern der Kunde nichts anderes wünscht – ein Router oder ein Kabelmodem mitgeliefert. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Kündigungsfrist 3 Monate. Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.
- ³ Statische-IP Adressen werden benötigt, um eigene Server zu betreiben, z.B. Webserver, Mailserver und FTP-Server.
- ⁴ Das leistungsfähige Gerät verfügt über Switch, DECT Basisstation, Firewall, Anrufbeantworter und Fax inklusive E-Mail-Weiterleitung und viele weitere Features und Funktionen. Das Mehrantennenverfahren sichert eine hohe Reichweite und Datenrate sowie ausgezeichnete Qualität Ihrer WLAN-Verbindung.
- ⁵ Kein Mobilfunkaufschlag in folgende Länder: USA, Kanada, Puerto Rico, San Marino
- ⁶ Der Verbindungspreis in die Mobilfunknetze dieses Landes entspricht dem Festnetzpreis (kein Zuschlag).
- ⁷ Mobile Business 500 MB: kostenlos telefonieren ins Unitymedia Festnetz und zu Unitymedia Mobil, in alle anderen Netze 0,09 €/Min., 0,09 €/SMS. Aktivierung der SIM-Karte 29,90 €, keine Versandkosten. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, kündbar mit einer Frist von 3 Monaten zum Vertragsende. Highspeed-Surfen mit bis zu 7,2 Mbit/s für die ersten 500 MB/Monat, danach bis zu 64 Kbit/s; gilt nur innerhalb Deutschlands und der EU. Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.
- ⁸ Mobile Business 2GB: kostenlos in alle deutschen Netze telefonieren. Aktivierung der SIM-Karte 29,90 €, keine Versandkosten. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, kündbar mit einer Frist von 3 Monaten zum Vertragsende. Highspeed-Surfen mit bis zu 7,2 Mbit/s für die ersten 2GB/Monat, danach bis zu 64 Kbit/s; gilt nur innerhalb Deutschlands und der EU. Optional SMS-Flat zubuchbar für 9,90 € pro Monat, monatlich kündbar. Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.
- ⁹ Mobile Business 5GB: kostenlos telefonieren und SMS verschicken in alle deutschen Netze. Aktivierung der SIM-Karte 29,90 €, keine Versandkosten. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, kündbar mit einer Frist von 3 Monaten zum Vertragsende. Highspeed-Surfen mit bis zu 7,2 Mbit/s für die ersten 5GB/Monat, danach bis zu 64 Kbit/s; gilt nur innerhalb Deutschlands und der EU. Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.
- ¹⁰ Mobile Business 10GB: kostenlos telefonieren und SMS verschicken in alle deutschen Netze. Aktivierung der SIM-Karte 29,90 €, keine Versandkosten. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, kündbar mit einer Frist von 3 Monaten zum Vertragsende. Highspeed-Surfen mit bis zu 7,2 Mbit/s für die ersten 10GB/Monat, danach bis zu 64 Kbit/s; gilt nur innerhalb Deutschlands und der EU.. Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.
- ¹¹ Innerhalb Deutschlands. Gilt nicht für Ruf-Umleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern. Sprachverbindungen werden in der Regel nach 2 Stunden automatisch getrennt.
- ¹² Dies gilt nur für Anrufe/Weiterleitungen innerhalb Deutschlands zur Kurzwahl 333. Sind Sie im Ausland nicht erreichbar und haben eine bedingte Rufumleitung auf die Mailbox aktiviert, zahlen Sie sowohl für die Weiterleitung der Gespräche in das Netz des ausländischen Roaming-Partners als auch für die Rückumleitung nach Deutschland.
- ¹³ Taktung 10 KB. Paketvermittelte Sprachdienste, Peer-2-Peer und VoIP-Dienste sind nicht Bestandteil dieses Vertrages. Gilt für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands (nach verbrauchtem HighSpeed Inklusivvolumen innerhalb eines Kalendermonats wird der Up- und Download auf max. 64 Kbit/s gedrosselt). Nicht verbrauchtes Inklusiv-Daten-Volumen verfällt am Ende eines Kalendermonats.
- ¹⁴ Innerhalb Deutschlands in alle deutschen Netze sowie ins Ausland und an E-Mail-Adressen mit Ausnahme von SMS-Mehrwert-Diensten mit Premium-Billing wie z. B. SMS-TV-Chat, Premium-Logos etc.
- ¹⁵ Innerhalb Deutschlands. Der MMS-Versand und -Empfang im Ausland, durch den zusätzliche Roaming-Gebühren entstehen, ist aus Mobilfunknetzen möglich, mit denen Unitymedia ein GPRS-Roaming-Abkommen hat. Ausgenommen sind MMS-Premium Dienste.
- ¹⁶ Innerhalb Deutschlands. Nur im UMTS-Netz verfügbar. Bitte beachten Sie, dass Videotelefonie im Ausland von den Roaming-Partnern zu höheren Preisen abgerechnet werden kann. Da die Qualität des Dienstes vom Roaming-Partner abhängt, kann für die Qualität des Dienstes keine Gewähr übernommen werden.
- ¹⁷ Gilt nur für paketvermittelte Datennutzung, nicht für sonstige Sprach-, SMS/MMS-, Videotelefonie- oder Peer-to-Peer-Dienste. Die Weiterveräußerung oder unentgeltliche Überlassung des Dienstes an Dritte sowie die Nutzung zum Betrieb kommerzieller Dienste sind unzulässig. Unitymedia behält sich nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung vor. Nicht verbrauchtes Inklusiv-Daten-Volumen verfällt am Ende eines Kalendermonats.
- ¹⁸ Die Tages-FLAT-Pauschale fällt nur jeweils für den Kalendertag an. An Tagen, an denen keine Daten übertragen werden, wird der Preis für die Tages-Flat nicht berechnet. Die Geschwindigkeit beträgt max. 7,2 Mbit/s. Übersteigen die übertragenen Daten an einem Kalendertag ein Volumen von 500 MB, wird bis zum Ende dieses Kalendertages die Übertragungsgeschwindigkeit auf GPRS (64 Kbit/s) gedrosselt. Gilt nur für die Nutzung innerhalb Deutschlands. Ungenutztes Inklusiv-Datenvolumen verfällt jeweils zum Ende des Abrechnungszeitraums.
- ¹⁹ Unitymedia stellt auf die durch die Anwahl erfolgte gesonderte Aufforderung hin eine Verbindung zu den Sonder-Rufnummern her. In diesen Fällen kommt hinsichtlich der vom Mehrwertdiensteanbieter erbrachten Leistung ein Vertrag mit dem jeweiligen Mehrwertdiensteanbieter zustande. Die Höhe der für die Inanspruchnahme der Mehrwertdienste nebst der Verbindungsleistung zu diesen Mehrwertdiensten vom Kunden zu entrichtenden Entgelte wird nicht von Unitymedia bestimmt, sondern richtet sich nach der zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme der Mehrwertdienste gültigen Preisliste des jeweiligen Mehrwertdiensteanbieters. Die zu entrichtenden Entgelte für die Mehrwertdienste werden von Unitymedia lediglich im Namen des Mehrwertdiensteanbieters in Rechnung gestellt. Bei der etwaigen Nutzung im Ausland kann ein netzbetreiberabhängiger Zuschlag für den jeweiligen Roaming-Partner anfallen.
- ²⁰ Bei Gesprächen in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minutenpreis. Die Weltzonenstarife gelten nicht für Sonderrufnummern, für Gespräche auf See und aus bzw. zu Satellitennetzen. In einigen Ländern verlangen Mobilfunkanbieter zusätzlich zu den Weiterleitungskosten von Unitymedia eine zusätzliche Gebühr für die Anrufannahme, die dem Kunden weitergereicht wird.
- ²¹ Einige ausländische Netzbetreiber (z. B. in Argentinien, Bangladesch, Brasilien, Brunei, China, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Island, Italien, Kambodscha, Kanada, Kasachstan, Kuba, Kuwait, Macau, Malaysia, Malediven, Mauritius, Mexiko, Pakistan, Peru, Philippinen, Russische Föderation, Senegal, Singapur, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Ukraine, USA, Usbekistan, Weißrussland) berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise, die von Unitymedia an den Kunden weitergereicht werden.
- ²² Preis gilt pro angefangene 10 KB. Gilt für GPRS-/UMTS-Verbindungen in allen Netzen mit GPRS/UMTS-Verfügbarkeit mit denen Unitymedia ein Roaming-Abkommen hat. Ab einer Datennutzung von 30 MB pro Abrechnungszeitraum stehen nur noch 64 Kbit/s zur Verfügung. Ab einer Datennutzung von 200 MB pro Abrechnungszeitraum wird die Surfgeschwindigkeit auf 2 Kbit/s reduziert.
- ²³ Max. Größe 600 KB
- ²⁴ Es bleibt dem Kunden unbenommen, nachzuweisen, dass dem Kabelnetzbetreiber überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden als die Pauschale entstanden ist.
- ²⁵ Für TV Angebote von Unitymedia ist ein Kabelanschluss von Unitymedia Voraussetzung (17,64 € netto mtl. im Einzelnutzervertrag oder oft bereits in den Mietnebenkosten enthalten. Zzgl. einmaliger Bereitstellungsgebühr 33,53 € netto, Mindestvertragslaufzeit 12 Monate) Unitymedia räumt keine Urheber- und Leistungsschutzrechte zur Nutzung der Rundfunkprogramme für die Zwecke des Geschäftsbetriebs oder für öffentliche Aufführungen ein. Hierfür ist gegebenenfalls der Abschluss eines Lizenzvertrages zwischen dem Kunden und den zuständigen Verwertungsgesellschaften erforderlich. Für die private Nutzung des TV-Produktes im Home Office wird in der Regel kein eigener Lizenzvertrag mit der Verwertungsgesellschaft benötigt.
- ²⁶ Voraussetzung ist während der gesamten Vertragslaufzeit ein Kabelanschluss von Unitymedia (17,64 € netto mtl. im Einzelnutzervertrag oder oft bereits in den Mietnebenkosten enthalten. Zzgl. einmaliger Bereitstellungsgebühr 33,53 € netto, Mindestvertragslaufzeit 12 Monate). Zzgl. einmaliger Aktivierungsgebühr 25,17 € netto und einmaliger Versandkosten 8,39 € netto. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate.

Kontakt

Unitymedia NRW GmbH
Business Service
Postfach 45 12 04
50887 Köln

Unitymedia Hessen GmbH & Co. KG
Business Service
Postfach 45 12 04
50887 Köln

Unitymedia BW GmbH
Business Service
Postfach 90 01 31
75090 Pforzheim

 Business Hotline:
0800 910 03 00
unitymediabusiness.de

Stand: 11/18



unitymedia
business